

به نام خدا

به اطلاع کاربران محترم می‌رساند با توجه به شرایط بازار، ذائقه و نیازمندی کاربران و مسائل فنی، **فعالیت سامانه ایمیل**

عمومی «النون» و سامانه‌های زیرمجموعه آن بزودی متوقف می‌شود.

ایمیل عمومی النون از سال ۹۳ با هدف ارائه خدمات ارتباطی نوآورانه راه‌اندازی شد و در طی پنج سال توانست بعنوان یکی از بازیگران صنعت فناوری اطلاعات ایران، بخشی از نیازهای ارتباطی کاربران را مرتفع نماید. در طی این سالها بزرگترین خوشحالی ما تلاش در جهت رفع نیازی از جامعه و کسب رضایت کاربران عزیز و بزرگترین دلگرمی ما، همراهی کاربران دوست‌داشتنی النون بود.

با توجه به ظهور سامانه‌های ارتباطی جدید کارآمدتر، نیاز تخصیص منابع قابل توجه برای پیشبرد سامانه‌های عمومی النون، و اولویت‌ها و محدودیتهای موجود، شرکت النون تصمیم به توقف فعالیت این سامانه‌ها در آینده نزدیک گرفته است. امیدواریم این تصمیم تداخلی در فعالیتهای کاربران وفادار النون ایجاد نکند و در جهت مهاجرت هرچه راحت‌تر کاربران و حفظ سابقه ارزشمند آنها، تمام تلاش خود را خواهیم کرد.

در همین راستا به اطلاع می‌رساند **فعالیت رسمی ایمیل النون در تاریخ ۲۹ اسفند ۱۳۹۸ به اتمام خواهد رسید** و پس از آن فعالیت سامانه بصورت محدود و موردی خواهد بود. **از کاربران عزیز خواهشمندیم هرچه سریعتر در فعالیتهای خود نسبت به جایگزینی ایمیل النون با سامانه‌های مشابه اقدام نمایند.** در صورتی که در در سامانه‌های دیگر ایمیل ارتباطی خود را ایمیل النون معرفی کرده‌اید، نسبت به جایگزینی آن اقدام فرمایید.

شما می‌توانید با استفاده از نرم افزار Outlook نسبت به پشتیبانی گیری از ایمیل‌های خود در سامانه النون اقدام فرمایید. راهنمای این کار از لینک زیر قابل دسترس است:

<https://drive.elenoon.ir/index.php/s/D2wa0jPwh4D5lf6>

همچنین از ایمیل‌های وارد شده به نرم افزار Outlook می‌توانید فایل backup تهیه کنید. راهنمای این کار از لینک زیر قابل دسترس است:

<https://drive.elenoon.ir/index.php/s/9jL7h1wxLmIJtbv>

در صورت وجود هرگونه سوال میتوانید با ایمیل support@elenoon.ir و یا با شناسه **@elenoonsupport** در پیام رسان بله تماس حاصل کنید.

امیدواریم در آینده نیز همچنان بتوانیم در جهت توسعه صنعت فناوری اطلاعات کشور و رفع نیازهای دیجیتال ایران عزیز، مثمرثمر باشیم.

با احترام

تیم النون